



***IVR-Medical Results of an Integrated Health  
Care Concept for (Low) Back Pain Patients***

---

***Harry Kletzko  
Vice president , German Pain League  
General manager, IMC GmbH***

---

***Disclosure Statement of conflict of interest in the context of  
the subject of this presentation***

***Within the past 12 months, I or my spouse/partner have had following financial  
interest/arrangement(s) or affiliation(s)***

<b><i>Affiliation/Financial Relationship</i></b>	<b><i>Company</i></b>
<ul style="list-style-type: none"><li><b><i>Support for travel</i></b></li><li><b><i>Honoraria for lectures</i></b></li><li><b><i>Honoraria for advisory board activities</i></b></li><li><b><i>Participation in clinical trials</i></b></li><li><b><i>Research funding</i></b></li><li><b><i>Financial shares and options</i></b></li></ul>	<b><i>IMC</i></b>



[www.imc-de.de](http://www.imc-de.de)

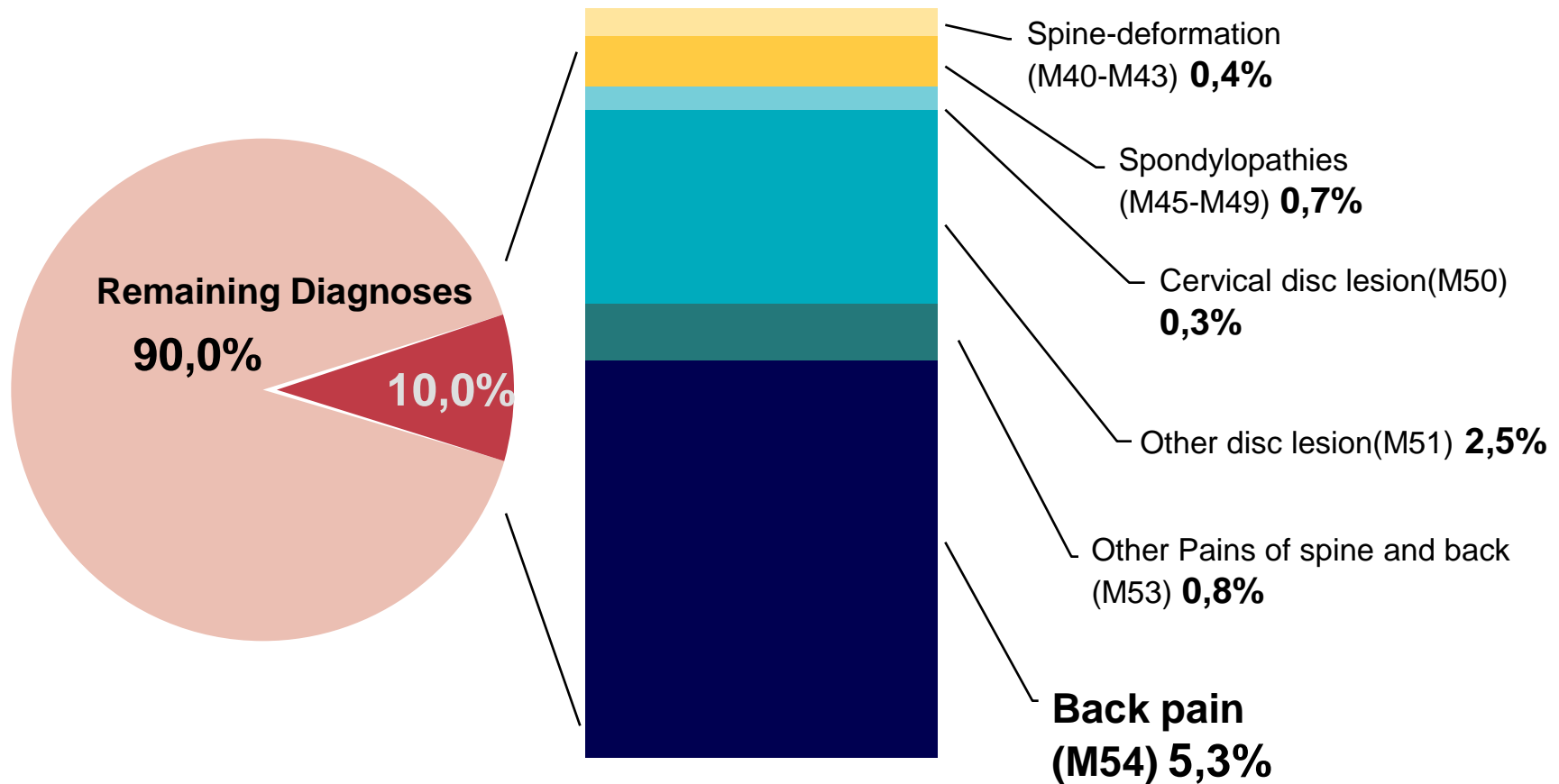
[www.schmerzliga.de](http://www.schmerzliga.de)

***Oberursel  
Germany***

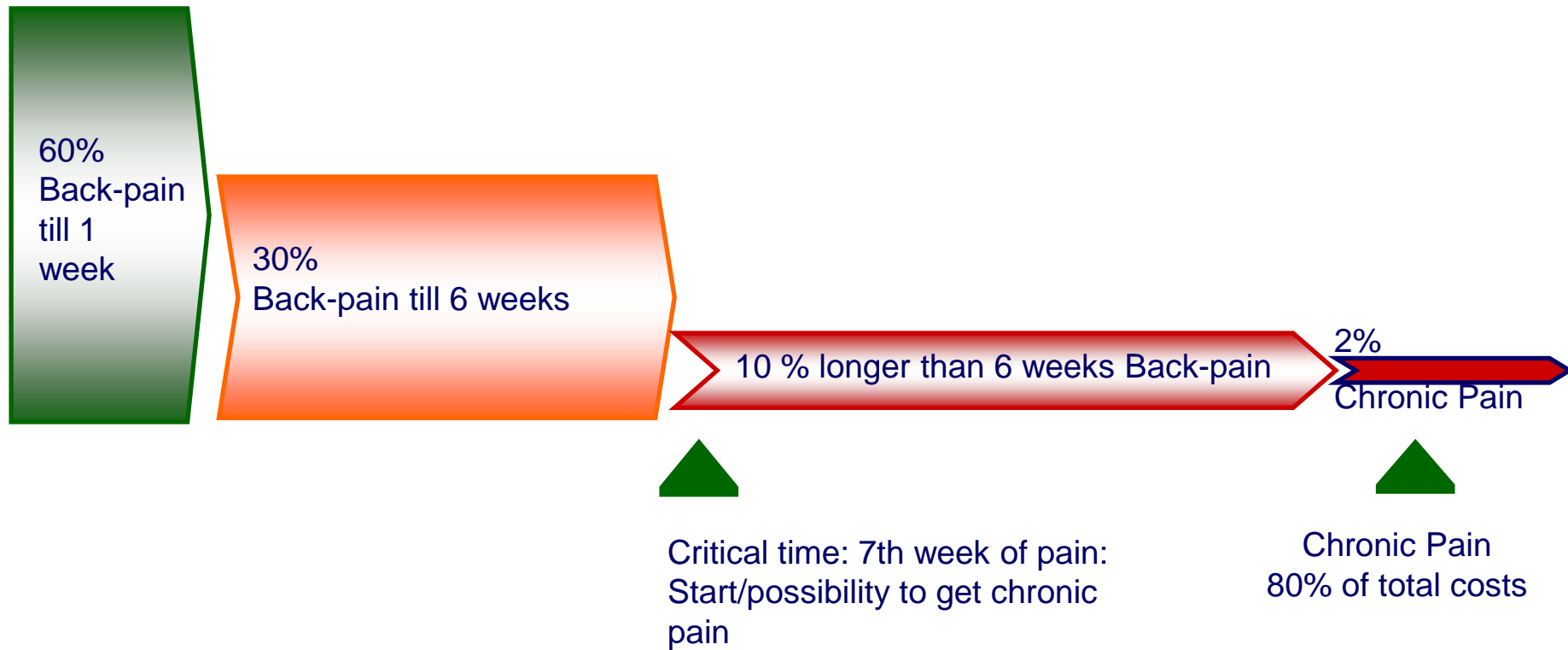


## How persistent is the back-pain diagnosis in the health insurance company "TK?"

### Absence from work due to affliction of spine and back

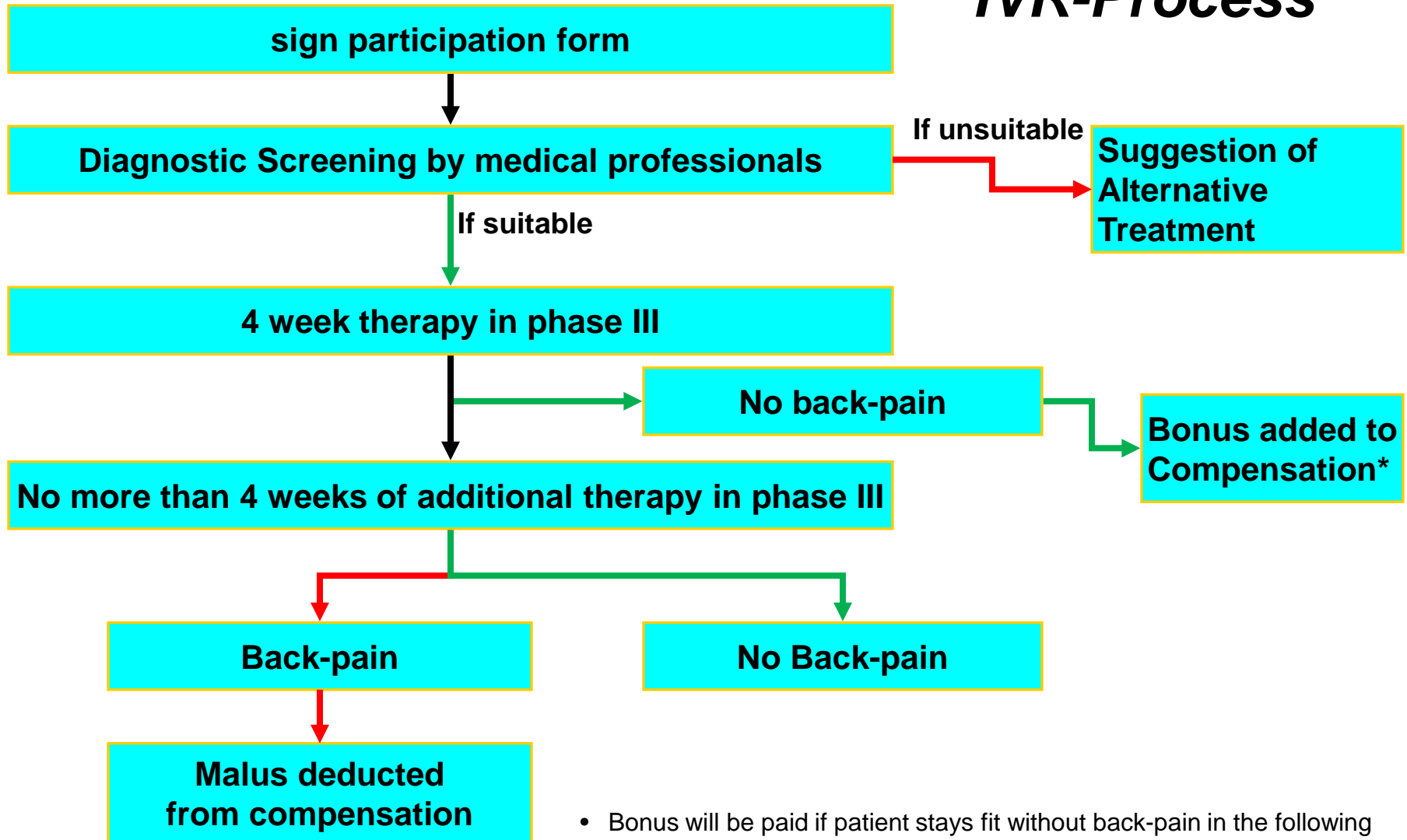


# ***Back-pain diagnosis: Relevance for the health insurance companies***



**Time for the IVR-program**

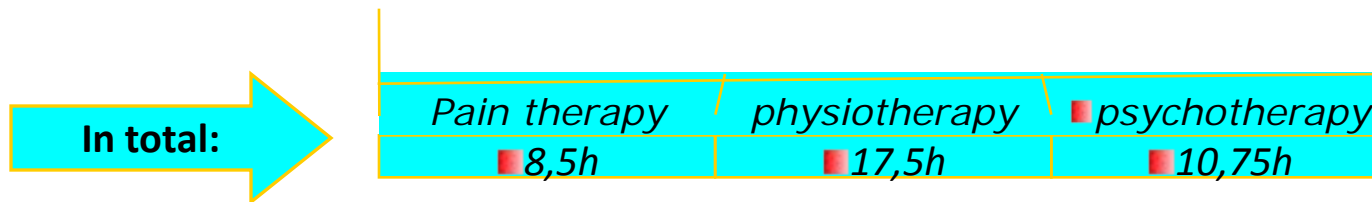
## IVR-Process



- Bonus will be paid if patient stays fit without back-pain in the following 6 Months

## Benefits of each phase

- **Provision beyond basic care**
- **Diagnostic:**
  - **Pain-related diagnose**
  - **Assessment of comorbidity and introduction to therapy**
- **Therapy:**
  - **4 Weeks, every other day**
  - **Areas: psychotherapy, physiotherapy, pain therapy**



- **Elements:** *educative elements, relaxation techniques, behavior therapy, Strength-, Cardio- and Coordination-Training alongside individual therapy*

# IVR- an Integrated Health Care Concept for (Low) Back Pain Patients


**Deutscher Schmerzfragebogen**  
empfohlen von der Deutschen Schmerzliga e.V.

Überarbeitet von:  
**IMC**  
Integrative Managed Care GmbH

beruhend auf einem Konsens von:  
DGS - DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR SCHMERZTHERAPIE e.V.  
DGSS - DEUTSCHE GESELLSCHAFT ZUM STUDIUM DES SCHMERZES e.V.

Schmerztherapeutische Einrichtung:  
**pain treatment questionnaire**  
(Stempel)

PATIENTENDATEN Patientenummer: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_



1

***pain treatment questionnaire***

***pain treatment diary***

***red flags, yellow flags***

***employed provisions***

***demography***


**Deutsches Schmerztagebuch**  
empfohlen von der Deutschen Schmerzliga e.V.

Überarbeitet von:  
**IMC**  
Integrative Managed Care GmbH

beruhend auf einem Konsens von:  
DGS - DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR SCHMERZTHERAPIE e.V.  
DGSS - DEUTSCHE GESELLSCHAFT ZUM STUDIUM DES SCHMERZES e.V.

Schmerztherapeutische Einrichtung:  
**pain treatment diary**  
(Stempel)

PATIENTENDATEN Patientenummer: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_



1


**Deutscher Schmerzfragebogen**  
empfohlen von der Deutschen Schmerzliga e.V.

Überarbeitet von:  
**IMC**  
Integrative Managed Care GmbH

**Red Flags, Yellow Flags**

Schmerztherapeutische Einrichtung:  
**red flags, yellow flags**  
(Stempel)

PATIENTENDATEN Patientenummer: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_



1


**Deutscher Schmerzfragebogen**  
empfohlen von der Deutschen Schmerzliga e.V.

Überarbeitet von:  
**IMC**  
Integrative Managed Care GmbH

**Veranlasste Maßnahmen**

Schmerztherapeutische Einrichtung:  
**employed provisions**  
(Stempel)

PATIENTENDATEN Patientenummer: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_



1


**Deutscher Schmerzfragebogen**  
empfohlen von der Deutschen Schmerzliga e.V.

Überarbeitet von:  
**IMC**  
Integrative Managed Care GmbH

**Zusatzmodul Demographie**

Schmerztherapeutische Einrichtung:  
**demography**  
(Stempel)

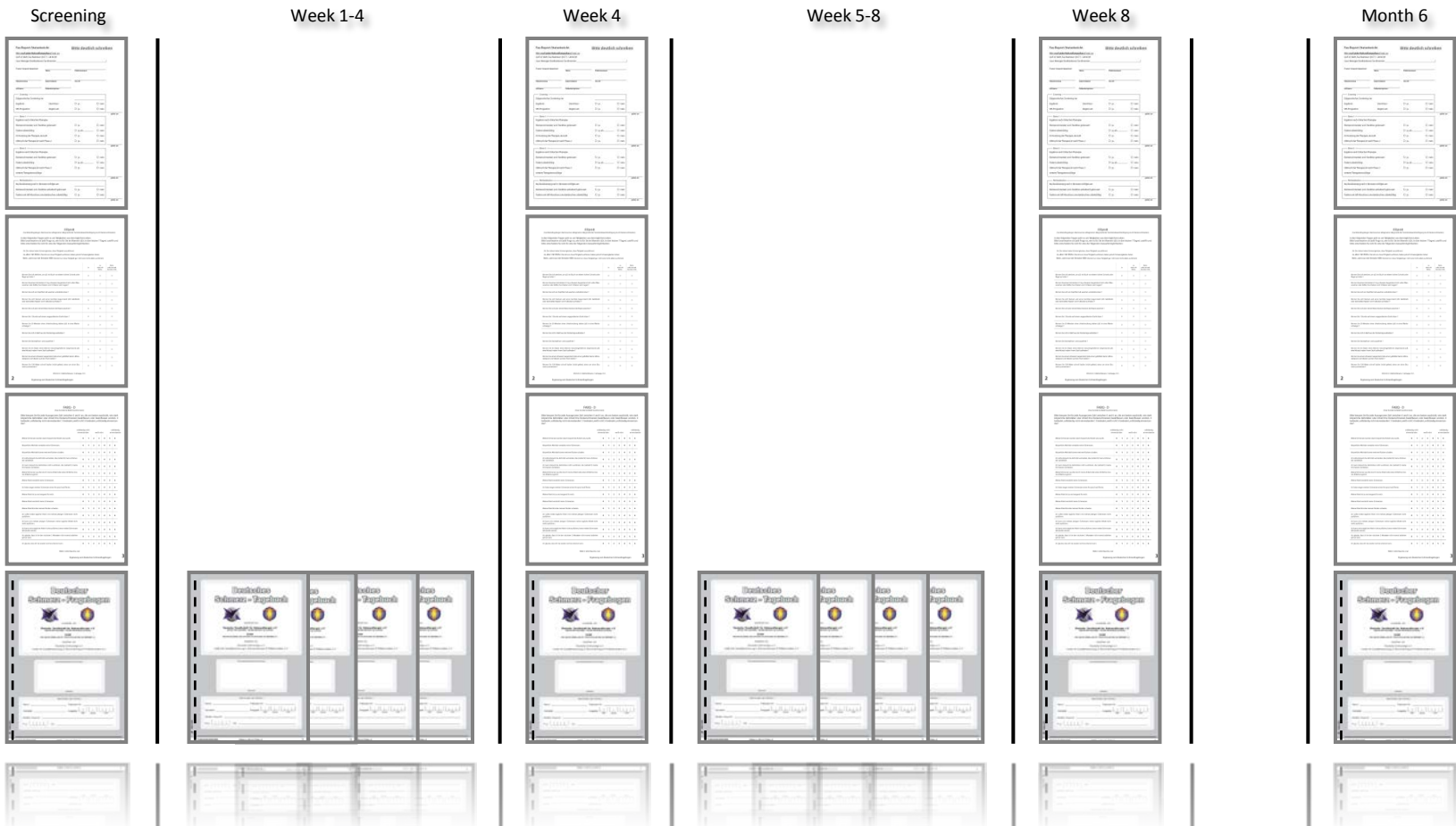
PATIENTENDATEN Patientenummer: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_



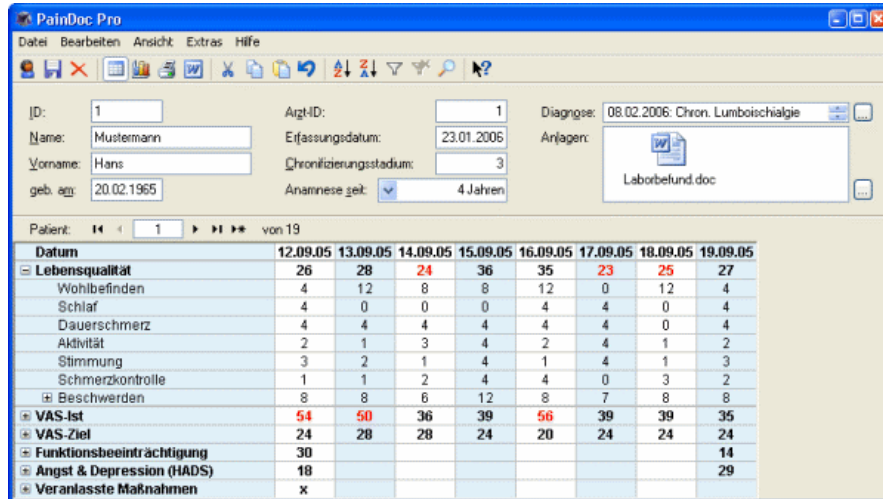
1



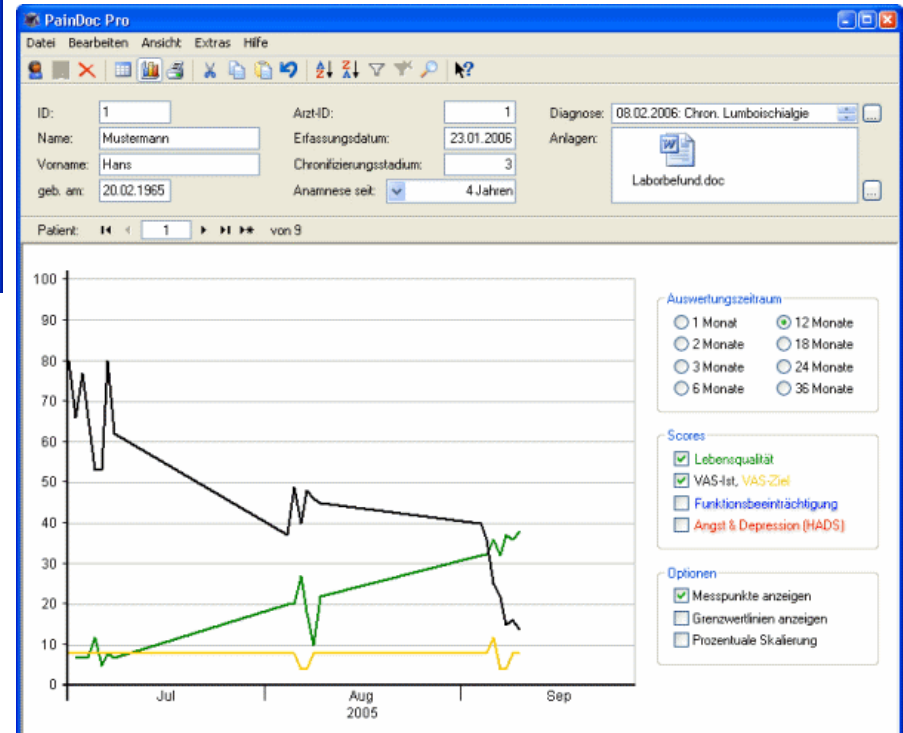
## Qualitätssicherung: *Prozessqualität durch Patientendokumentation*



# IVR- an Integrated Health Care Concept for (Low) Back Pain Patients



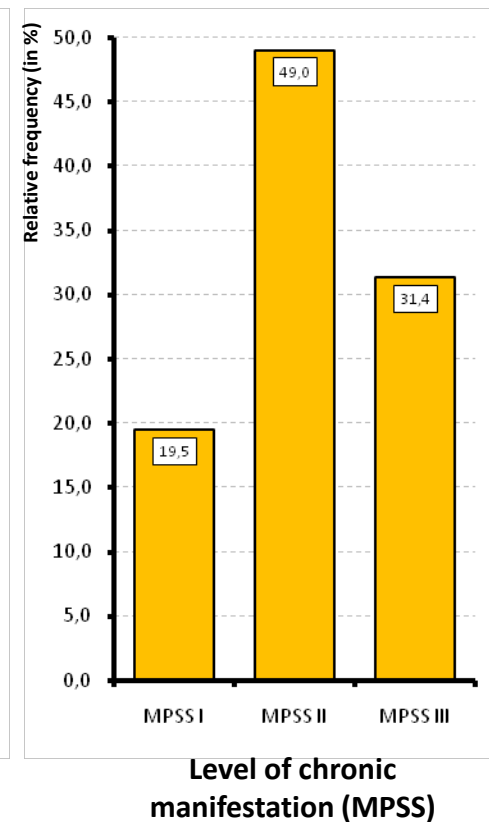
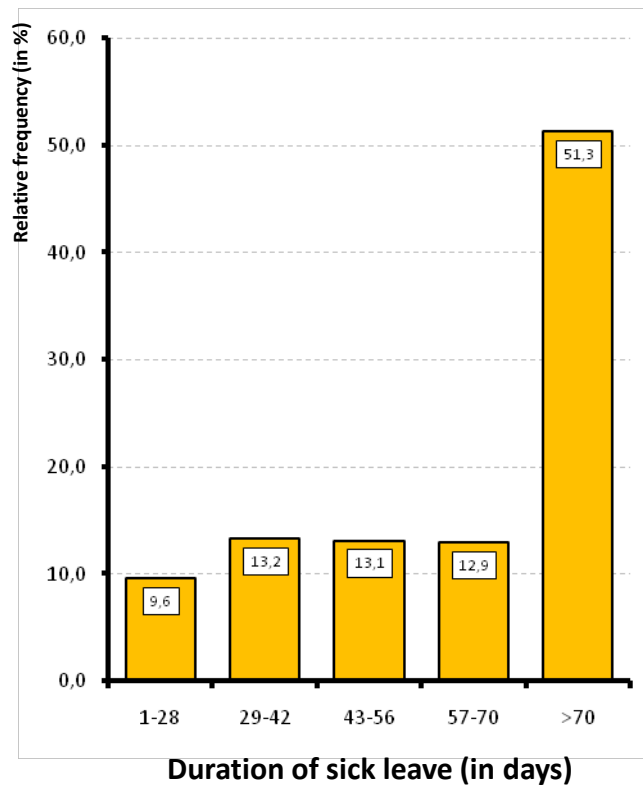
*electronic evaluation and presentation*



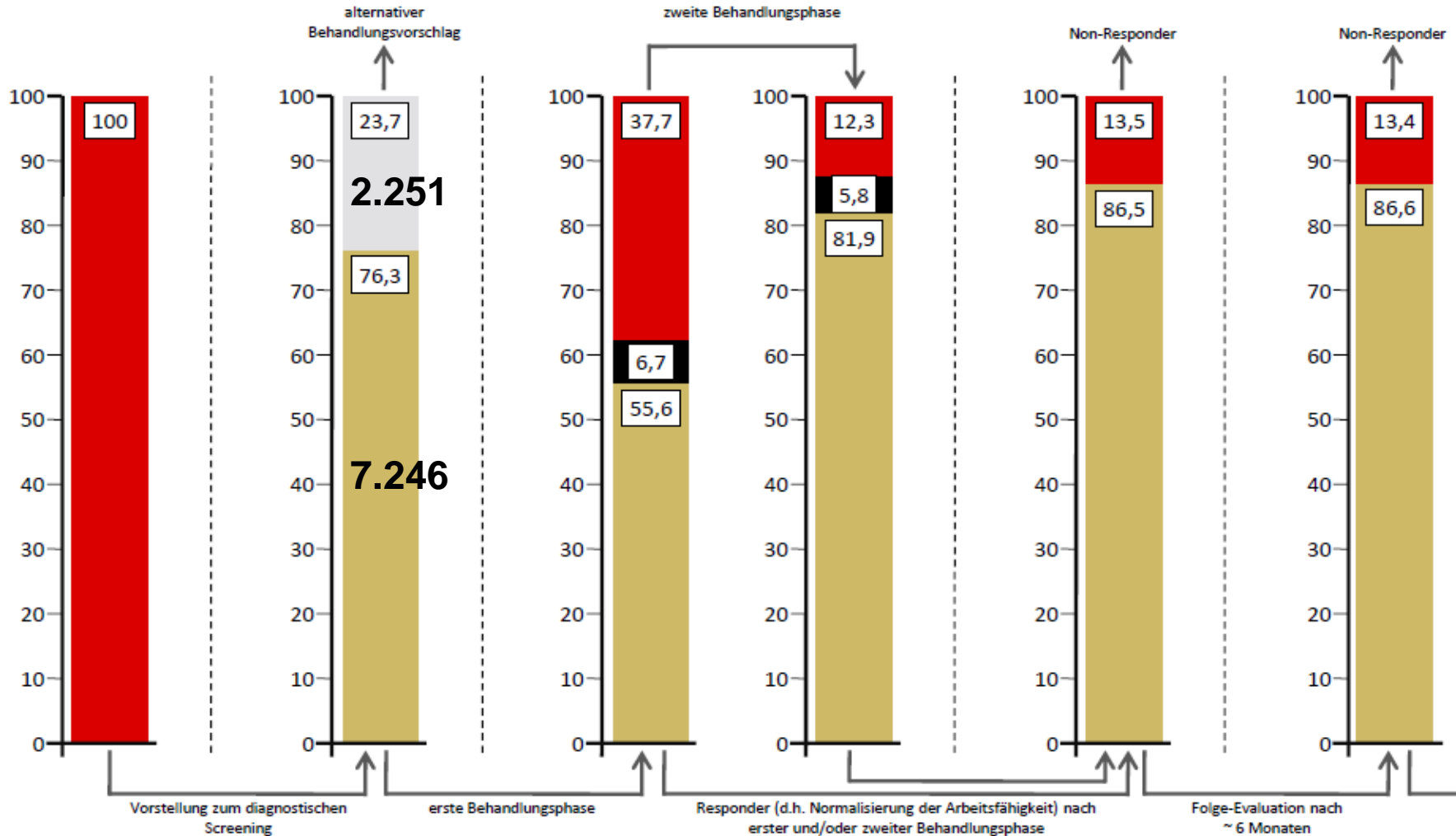
## Quality control

### Demographical data

(duration of sick leave, level of chronic manifestation, allocated patients)

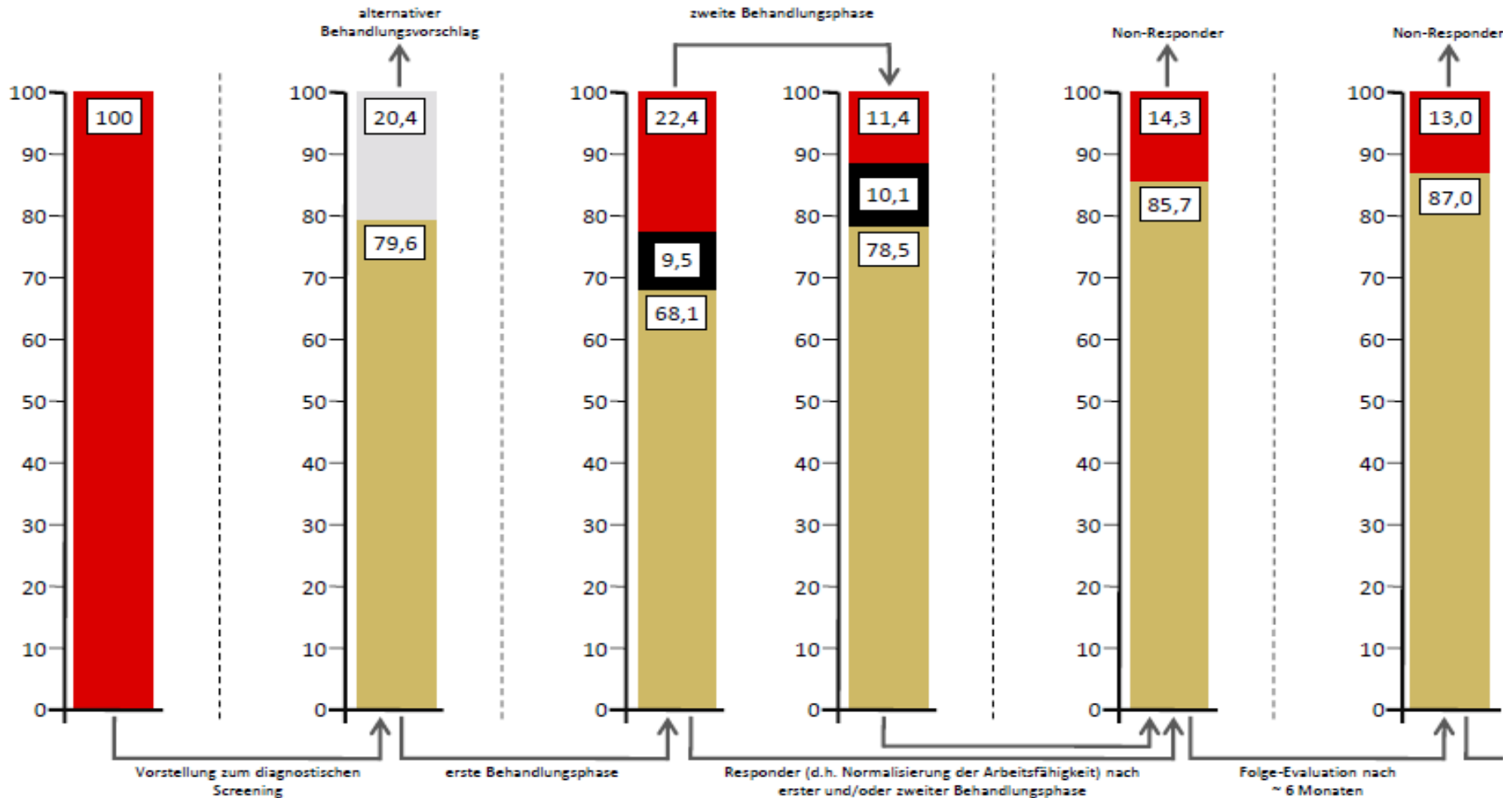


## Overall results n= 9497 Patients / 36 Centers



## IVR-Results ( last 12 months)

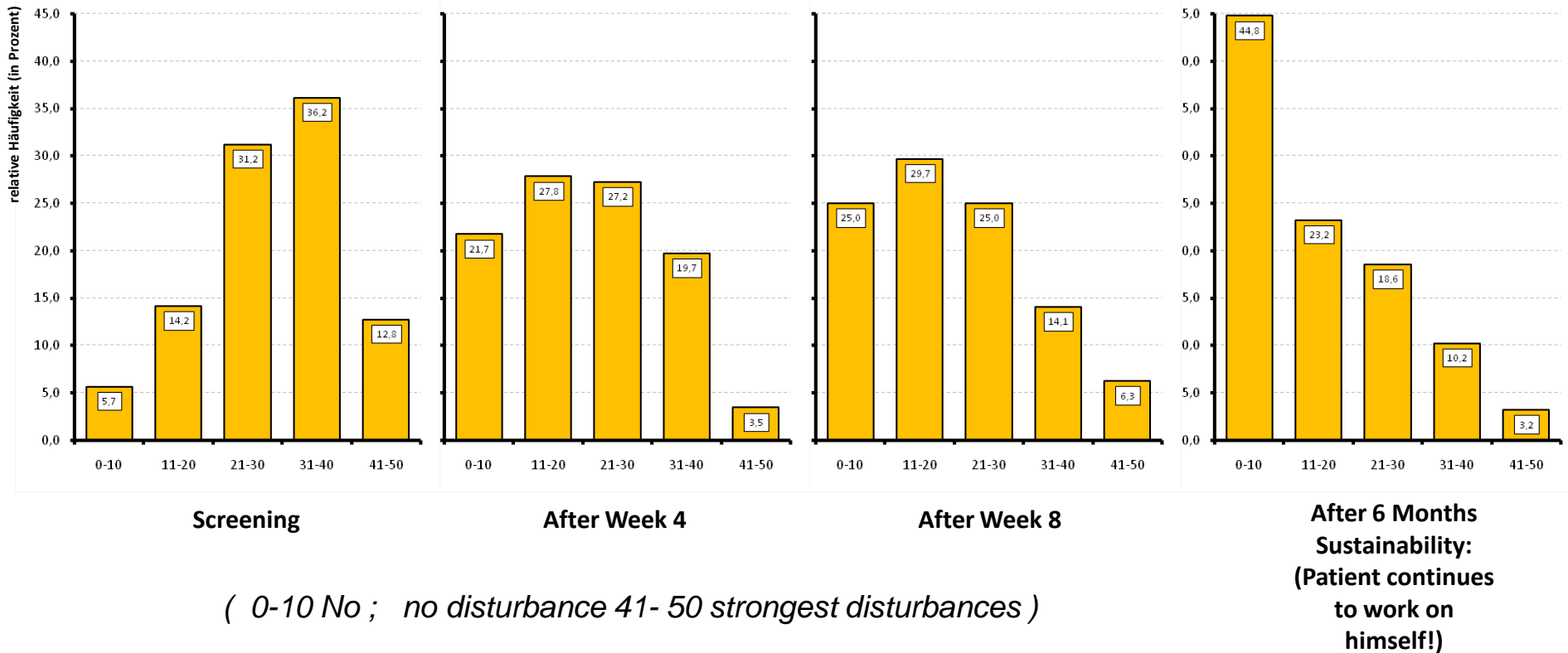
n= 1709 Patients



N= 1709

## Quality control

### Pain related disturbance of participation in every-day life (mPDI)



## Quality control of involved centers

(multimodal/integrative Care subacute/ chronical back pain patients)

1 Patienten		2 S		3 S0		4 A-C		5 A1		6 A2		7 B1		8 B2		9 B3		10 A2 & B2		11 A1 & B1		12 C1 & C2		13 C1		14 C2		15 C3	
(n)	(%)	(n)	(% 1)	(n)	(% 1)	(n)	(% 1)	(n)	(% 4)	(n)	(% 4)	(n)	(% 4)	(n)	(% 4)	(n)	(% 4)	(n)	(% 4)	(n)	(% 4)	(n)	(% 11)	(n)	(% 12)	(n)	(% 12)	(n)	(%)
7627	100,0	1876	24,6	684	9,0	5050	66,2	2659	52,7	304	6,0	1695	33,6	125	2,5	270	5,3	429	8,5	4351	86,2	2617	60,1	2261	86,4	356	13,6	1400	97,9
723	100,0	132	18,3	51	7,1	539	74,6	363	67,3	12	2,2	136	25,2	3	0,6	25	4,6	15	2,8	499	92,6	386	77,4	326	84,5	60	15,5	238	87,5
233	100,0	47	20,2	3	1,3	183	78,5	112	61,2	7	3,8	51	27,9	4	2,2	9	4,9	11	6,0	163	89,1	123	75,5	94	76,4	29	23,6	72	88,9
221	100,0	94	42,5	8	3,6	119	53,8	44	37,0	10	8,4	52	43,7	9	7,6	4	3,4	19	16,0	96	80,7	53	55,2	46	86,8	7	13,2	28	87,5
128	100,0	31	24,2	2	1,6	95	74,2	33	34,7	1	1,1	59	62,1	0	0,0	2	2,1	1	1,1	92	96,8	84	91,3	73	86,9	11	13,1	30	96,8
50	100,0	21	42,0	1	2,0	28	56,0	21	75,0	0	0,0	6	21,4	0	0,0	1	3,6	0	0,0	27	96,4	23	85,2	21	91,3	2	8,7	16	88,9
277	100,0	54	19,5	20	7,2	202	72,9	73	36,1	16	7,9	76	37,6	13	6,4	24	11,9	29	14,4	149	73,8	93	62,4	71	76,3	22	23,7	39	100,0
485	100,0	69	14,2	80	16,5	336	69,3	188	56,0	29	8,6	92	27,4	7	2,1	20	6,0	36	10,7	280	83,3	208	74,3	183	88,0	25	12,0	117	97,5
206	100,0	83	40,3	16	7,8	107	51,9	61	57,0	11	10,3	24	22,4	1	0,9	10	9,3	12	11,2	85	79,4	14	16,5	11	78,6	3	21,4	9	90,0
55	100,0	3	5,5	11	20,0	41	74,5	10	24,4	2	4,9	13	31,7	1	2,4	15	36,6	3	7,3	23	56,1	8	34,8	5	62,5	3	37,5	1	50,0
206	100,0	41	19,9	8	3,9	156	75,7	102	65,4	7	4,5	42	26,9	5	3,2	0	0,0	12	7,7	144	92,3	113	78,5	103	91,2	10	8,8	73	98,6
40	100,0	9	22,5	8	20,0	21	52,5	2	9,5	5	23,8	10	47,6	0	0,0	4	19,0	5	23,8	12	57,1	8	66,7	7	87,5	1	12,5	0	0,0
328	100,0	26	7,9	35	10,7	267	81,4	139	52,1	9	3,4	103	38,6	5	1,9	11	4,1	14	5,2	242	90,6	94	38,8	86	91,5	8	8,5	60	90,9
327	100,0	164	50,2	6	1,8	157	48,0	84	53,5	9	5,7	47	29,9	6	3,8	11	7,0	15	9,6	131	83,4	85	64,9	80	94,1	5	5,9	52	100,0
516	100,0	200	38,8	9	1,7	307	59,5	134	43,6	17	5,5	126	41,0	5	1,6	25	8,1	22	7,2	280	84,7	207	79,6	169	81,6	38	18,4	94	114,6
53	100,0	13	24,5	5	9,4	35	66,0	21	60,0	4	11,4	9	25,7	1	2,9	0	0,0	5	14,3	30	85,7	8	26,7	7	87,5	1	12,5	3	75,0
92	100,0	30	32,6	4	4,3	57	62,0	35	61,4	0	0,0	17	29,8	2	3,5	3	5,3	2	3,5	52	91,2	35	67,3	30	85,7	5	14,3	19	158,3
78	100,0	16	20,5	6	7,7	56	71,8	37	66,1	5	8,9	10	17,9	2	3,6	2	3,6	7	12,5	47	83,9	34	72,3	23	67,6	11	32,4	17	70,8
108	100,0	15	13,9	23	21,3	70	64,8	35	50,0	1	1,4	30	42,9	2	2,9	2	2,9	3	4,3	65	92,9	1	1,5	1	100,0	0	0,0	1	100,0

**Weekly benchmarking in regard to successes of therapy**  
**Each row shows the successes of each individual center after 4 Weeks, 8 Weeks and 6 Months**

## ***Recent improvements***

- ***Risk-Management-Procedure based on usage timeframes***
- ***Involvement of the insurance companies as designated allocators***
- ***Global budget***
- ***Governance through individual self-disclosure of the patient***
- ***Intensity of treatment depends on individual needs of the patient***
- ***Weekly benchmarking of all medical professionals***
- ***Bonus-/Malus – System according to success of treatment***



***Thank you for your interest!***



***Adenauerallee 18  
61440 Oberursel  
Germany***

***Fon: +49 (0)6171 - 28 60 31  
Fax: +49 (0)6171 -28 60 39  
Mail: [info@imc-de.de](mailto:info@imc-de.de)***

